



Martha Alejandra Fierro

A medida que nos acercamos al fin de 2023, nosotros, el departamento de Transformación Comunitaria en [Para Los Niños](#) (PLN), queremos tomar un momento para expresar nuestro agradecimiento a los cientos de residentes de la comunidad de Best Start Región 1 (BSR1), en el este de LA, Metro LA, Sur de El Monte / El Monte y el sureste de LA, así como nuestros aliados y socios increíbles, que nos han confiado, y se han comprometido a apoyar nuestros esfuerzos colectivos para hacer que la visión y objetivos detallados en la [Carta Comunitaria de Derechos Humanos para Impulsar la Justicia y Equidad de BSR1](#) sea una realidad.

También reconocemos que este es uno de los años más difíciles que como equipo y comunidad hemos experimentado, ya que continuamos sufriendo la pérdida de nuestra querida Martha Fierro, Promotora de Transformación Comunitaria y Líder Comunitaria del Sureste de Los Ángeles. Es en su memoria que nos comprometimos y continuamos comprometiéndonos a estar a la altura de su legado, impulsando el trabajo que tanto le apasionaba, con el que estaba comprometida y al que contribuyó significativamente durante su corta vida.

Dedicamos a Martha y a su querida familia y comunidad los momentos más destacados que se incluyen a continuación, así como nuestros esfuerzos continuos.

Viviendas económicas, estables y de alta calidad



Talleres de abogacía colectiva de vivienda

Nuestra colaboración con Strategic Actions for a Just Economy (SAJE), LA Forward y Sandra McNeill Consulting nos brindó la oportunidad de continuar con nuestros esfuerzos de abogacía colectiva, participando en esfuerzos de fortalecimiento/creación de capacidades para comprender mejor las causas de la desigualdad en la vivienda. Los miembros de BSR1 aprendieron sobre la historia de las cláusulas abusivas, las protecciones de los inquilinos y cómo aprovecharlas para sí mismos, sus vecinos y sus comunidades, y otros temas relevantes que nos ayudan a comprender las desigualdades de vivienda desde la raíz. Esperamos que nuestra colaboración continúe en 2024, donde los miembros de BSR1 seguirán tomando el conocimiento y las prácticas aprendidas a través de las sesiones de fortalecimiento de capacidad de abogacía colectiva de la vivienda, para movilizarse y asegurar que se produzcan los cambios sistémicos necesarios para garantizar que exista una vivienda de calidad, asequible y estable en el condado de Los Ángeles.

Evaluación de necesidades de vivienda

Patrocinado por la Fundación Robert Wood Johnson a través de la subvención Datos para Comunidades Saludables, pudimos desarrollar y aplicar una evaluación de las necesidades de vivienda en todo BSR1, que nos permitió a todos comprender mejor las necesidades y condiciones de vivienda históricas y existentes de los miembros del BSR1. Posteriormente, los miembros de BSR1 pudieron participar en sesiones de análisis de datos, en las que los datos surgidos de la evaluación de necesidades de vivienda se complementaron con importantes datos secundarios.

Colaborativa para la justicia de vivienda como equidad de salud

Para garantizar la inclusión equitativa de los miembros de la comunidad en todos los esfuerzos de equidad de vivienda y salud, recibimos fondos para compartir y ampliar nuestro modelo de transformación comunitaria. El año que viene, BSR1 apoyará la inclusión de miembros de la comunidad en la Colaborativa Para la Justicia de Vivienda Como Equidad de Salud



Representantes de BSR1 se unieron a la coalición ¡Housing Now! en Sacramento, California, para reunirse con legisladores y abogar por una vivienda económica, estable y de alta calidad, abril 2023

Campañas, coaliciones, redes y colaboraciones

Para garantizar que las Colaborativas Comunitarias de BSR1 estén en la mejor posición para promover la visión y los objetivos establecidos en la Carta Comunitaria de Derechos Humanos Impulsando la Equidad y Justicia de BSR1, nosotros, junto con los representantes de BSR1, somos miembros activos en múltiples campañas, coaliciones, redes y colaboraciones. Estos esfuerzos tratan de cambiar las condiciones hacia la equidad en respuesta a la desigualdad de vivienda, transporte, salud e inmigración, garantizando siempre que la representación de la comunidad sea inherente a los espacios claves de toma de decisiones y a los grupos de abogacía que educan a los legisladores de California sobre las condiciones sistémicas que afectan a nuestras comunidades.

- Colectivo Autónomo de Comunidades e Inquilinos
- Housing Justice and Health Equity Collaborative
- Housing Now!
- Immigrant Health Task Force
- LA County Affordable Housing Solutions Agency
- San Gabriel Valley Community Land Trust
- Slate Z

Cuidado de salud holístico, equitativo, oportuno y receptivo

Programa de transformación de los sistemas de cuidado de salud

En colaboración con Children's Hospital of Los Angeles (CHLA) y el Cedars Sinai Medical Center (CSMC), hemos creado y puesto en marcha el programa de transformación de los sistemas de cuidado de salud. Este programa tiene como objetivo establecer una fuerza laboral altamente cualificada y centrada en la comunidad que mejora los resultados de salud física y mental de niños y familias, y que al mismo tiempo desarrolla la capacidad de las instituciones médicas para incorporar promotores comunitarios como miembros del personal. Juntos, los socios pueden cambiar las políticas, prácticas y procesos institucionales para que respondan mejor a las necesidades de las comunidades marginadas.

Promotores de transformación comunitaria de CHLA

Siguiendo nuestro modelo del Promotor de Transformación Comunitaria establecido en 2011, los Promotores Comunitarios apoyan a las familias de los clientes de CHLA en la navegación de recursos y servicios, actuando como un conducto entre el sistema de salud pública, los pacientes, sus familias y los recursos comunitarios. Para ello, proporcionan a las familias un apoyo culturalmente fluido y afirmativo tanto para superar las dificultades de acceso a cuidado de salud como para conectarse con recursos y servicios comunitarios que complementen la atención proporcionada por las instituciones médicas. Además, los promotores comunitarios trabajan en colaboración con el personal administrativo de CHLA para compartir las lecciones aprendidas y las mejores prácticas con el fin de realizar cambios en las políticas, las prácticas y los procesos que garanticen una entrega de servicios equitativa.

Porcentaje de conexión a los recursos comunitarios

Antes del programa de transformación de los sistemas de cuidado de salud, el Hospital Infantil de Los Ángeles (CHLA) registraba un porcentaje de conexiones de 26%. Tras dos años y medio de aplicación, CHLA ahora alcanza un porcentaje de conexión de 85%.




¿Qué ha contribuido a este éxito?

<p>421 sesiones</p> <p>iniciados por una combinación de remisiones propias y de trabajadores sociales</p>	<p>8 días</p> <p>los promotores comunitarios se pusieron en contacto con los clientes un promedio de 8 días después de ponerse en contacto con un trabajador social</p>	<p>33 minutos</p> <p>las sesiones de los promotores comunitarios con los clientes duraron un promedio de 33 minutos</p>	<p>87 minutos</p> <p>los promotores comunitarios dedicaron un promedio de 87 minutos a identificar recursos</p>	<p>25 días</p> <p>los promotores comunitarios volvieron a ponerse en contacto con los clientes después de la sesión inicial en un promedio de 25 días después</p>	<p>36% de las sesiones</p> <p>entre promotores y clientes se mantuvieron por teléfono, y el resto mediante mensaje de texto y reuniones virtuales</p>
--	--	--	--	--	--

“En mi experiencia, los servicios que he recibido hasta ahora han sido útiles. La Promotora me ha ayudado a mí y a mi familia a encontrar recursos que necesitábamos urgentemente. Mi bebé estuvo hospitalizado en estado crítico en CHLA durante un mes y medio. Desde allí, la trabajadora social me remitió al Programa de Transformando Sistemas de Salud. Acudimos regularmente al médico para las revisiones de mi bebé. Verónica, la Promotora que apoya mi caso, me ha ayudado a ponerme en contacto con Medi-Cal y a navegar por el proceso de solicitud. Hemos podido presentar la solicitud y hemos recibido con éxito los servicios de Medi-Cal para mi bebé. También me ha ayudado a encontrar recursos adicionales que mi familia y yo necesitamos, como CalFresh/cupones para alimentos, pañales y otros artículos para bebés, salud mental y otros servicios del Centro Regional y del Centro WorkSource.”

- Cliente de CHLA



Manual de Promotor Transformando Sistemas de Salud– ¡Próximamente primavera de 2024!

En colaboración con CHLA, Health Leads y Laura Valles and Associates, estamos elaborando el manual del promotor de la transformación de los sistemas de salud, el marco de evaluación y las herramientas de preparación, que servirán como guía para que otras intuiciones de salud y partes interesadas adopten y amplíen este modelo equitativo para atender mejor a las comunidades marginadas.

Sesiones de retroalimentación de Departamento de Acceso e Información de Atención Médica de California

A lo largo de 2023, PLN ha sido un socio activo en las sesiones de retroalimentación de los Trabajadores / Promotores / Representantes de Salud Comunitaria (CHW/P/R, por sus siglas en inglés) organizadas por el Departamento de Acceso e Información de Atención Médica de California (HCAI, por sus siglas en inglés). Así como otras entidades interesadas de todo el estado de California, hemos prestado su apoyo aportando su opinión sobre el plan de estudios de la fuerza laboral que el HCAI está diseñando para que los Trabajadores/Promotores/Representantes Comunitarios de Salud lo adopten posteriormente para apoyar al sector de la salud pública. Esperamos que esta asociación continúe para seguir tendiendo puentes y creando oportunidades económicas para los miembros de la comunidad que tienen gran experiencia en este campo.

Coalición de Política de CHW/P/R

Nuestros esfuerzos por crear oportunidades económicas para los miembros de la comunidad en el ámbito de los CHW/P/R tienen múltiples facetas. Entendemos que sin un entorno político y gubernamental receptivo que apoye las oportunidades económicas para algunos de los miembros más desfavorecidos de la comunidad, otros esfuerzos encontrarán obstáculos adicionales. Tomando esto en cuenta, hemos contribuido activamente al desarrollo de la agenda política de la Coalición de Política de CHW/P/R, con la intención de hacer avanzar nuestra visión colectiva en 2024 y más allá.

Vías alimentarias que con apropiadas culturalmente, económicas y saludables

Esfuerzos concretos y críticos de la red de centros de distribución de apoyo

Desde el inicio de la pandemia, hemos seguido movilizando una red de organizaciones comunitarias asociadas para proporcionar alimentos básicos, comidas festivas y equipos de protección personal en todas las comunidades de BSR1. Sólo en este último año fiscal, más de 3,600 familias de las cuatro comunidades de BSR1 han recibido 27,000 ayudas concretas y fundamentales para sostenerse.

Estamos muy agradecidos con nuestros socios que figuran a continuación por su colaboración incondicional, su duro trabajo y su compromiso con las comunidades a las que tenemos el privilegio de servir:

- 211 LA
- All People's Community Center
- Comunidades Indígenas en Liderazgo
- DoorDash
- First Baptist Church of Los Angeles
- Homies Unidos
- Karsh Center
- Lift-LA
- Para Los Niños
- Pathways LA
- Pensieve Foods
- Richardson Park
- South El Monte Community Center
- Worksite Wellness
- YMCA Maywood



3,600
Familias Apoyadas



27,000
Apoyos Proveídos

Transporte público gratis, seguro, limpio y rápido

Colaboramos con la Autoridad de Transporte Metropolitano de Los Ángeles (Metro) y el Departamento de Transporte de Los Ángeles (LADOT) para identificar a residentes de la comunidad que viven en el sur de Los Ángeles para participar en Mobility Wallet (MW), un programa piloto orientado a la comunidad del sur de Los Ángeles que proporciona una forma todo-en-uno para pagar por múltiples modos de transporte. El programa, el mayor de su clase en el país, está administrado por la Autoridad Metropolitana de Tránsito del Condado de Los Ángeles (Metro) y el Departamento de Transporte de Los Ángeles (LADOT).

El MW es una tarjeta de débito prepagada que se carga con 150 dólares al mes durante 12 meses (de mayo de 2023 a abril de 2024) y que permite a una persona, o a varios miembros de un mismo hogar, pagar el transporte público o privado.

15 miembros de la Colaborativa Comunitaria de BSMLA participan en este programa piloto. Esto ha sido un recurso increíble para las familias que utilizan el transporte público como su principal medio de transporte para recibir servicios médicos prenatales, pediatras y de otros enfoques, para ir a la escuela, el trabajo, tiendas de comestibles y suministros, para comprar artículos para el hogar, visitar a la familia, y otras actividades familiares y comunitarias.



La tarjeta de débito prepagada de MW tiene este aspecto. Foto: LA Metro.

Colaborativa Comunitaria de BSMLA y el 1º Distrito Concejal de la Ciudad de Los Angeles Council



La concejal Hernández aborda los retos de la comunidad. Foto: David Ng

El 31 de agosto de 2023, los Representantes de BSMLA coordinaron una sesión especial con la Concejal Eunisses Hernández y su oficina, para desarrollar una colaboración estratégica para abordar las prioridades urgentes de la comunidad y alinear sus esfuerzos de cambio de sistemas a largo plazo para mejorar las condiciones de sus hijos, vecinos y comunidades.

También estuvieron presentes representantes de BSR1, dispuestos a prestar su apoyo. Juntos, identificaron estrategias a corto y largo plazo en las que involucrarse, para abordar la falta de viviendas de calidad, asequibles y accesibles, y de seguridad en sus comunidades.

La sesión fue un éxito gracias al apoyo proporcionado por nuestros aliados de SAJE, LA Forward, Worksite Wellness LA y el Equipo de Servicios de Fuerza Laboral Juvenil y Transformación Comunitaria de PLN.

Fortaleciendo el Campo: nacionalmente, estatalmente y local



Miembros del Equipo de Transformación Comunitaria (TC) de PLN

Conferencia Anual UnidosUS 2023

En julio, asistimos a la Conferencia Anual UnidosUS 2023 en Chicago, Illinois, en donde pudimos compartir y aprovechar el desarrollo del liderazgo comunitario hacia estrategias de cambio de sistemas con otros líderes comunitarios y representantes públicos de todo el país.



Representantes comunitarios de BSR1 y miembros del equipo PLN CT

21ª Conferencia Anual de Visión y Compromiso

En noviembre, Representantes de BSR1 asistieron a la 21ª Conferencia Anual de Visión y Compromiso. Esta conferencia ofrece a los promotores, trabajadores y líderes de la salud comunitaria, la oportunidad de aprender, establecer contactos y celebrar el importante trabajo y las contribuciones que realizan en su comunidad.



Miembros del equipo de traducción e interpretación Guzmán, CHLA, PLN, y TC

Reunión y Exposición Anual 2023 de la Asociación Estadounidense de Salud Pública

En noviembre, presentamos con CHLA nuestro trabajo de transformación de los sistemas de cuidado de salud en la Reunión y Exposición Anual 2023 de la Asociación Estadounidense de Salud Pública en Atlanta, Georgia. El equipo pudo hablar sobre cómo los Promotores Comunitarios, que trabajan en colaboración con CHLA, abordan las disparidades de salud de los pacientes y sus familias mediante el apoyo culturalmente afirmativo para superar las dificultades de acceso a cuidado de salud y presentar nuestra próxima publicación, el "Manual de transformación de los sistemas de cuidado de salud y marco de evaluación", que ayudará a las instituciones de cuidado de salud a adoptar nuestro modelo centrado en la equidad.



Panelistas del Diálogo de Aprendizaje sobre Vivienda de la F5LA en octubre de 2023: Catalyst California, Long Beach Forward, Long Beach Residents Empowered, Para Los Niños, Rising Communities y The Children's Partnership.

First 5 LA

Informado por todas las Colaborativas Comunitarias en BSR1, pudimos participar en un proceso inclusivo que informó la formación del nuevo plan estratégico 2025-2029 de First 5 LA (F5LA). Este nuevo Plan Estratégico reafirma su compromiso de crear un impacto duradero y medible, centrando la justicia racial y la equidad en nuestro trabajo, y asociándose con renovada urgencia para crear un futuro en el que los niños pequeños y sus familias tengan prioridad en el condado de Los Ángeles y en todo el estado.

Además, colaborábamos con F5LA participando en la Reunión de la Mesa directiva y en los paneles de espacios de aprendizaje centrados en nuestro modelo de transformación comunitaria, ampliando el papel de los Promotores en nuestros esfuerzos, la urgencia de actuar contra la inequidad de vivienda al compartir nuestros esfuerzos de abogacía colectiva de BSR1, y nuestros planes de sostenibilidad hacia al futuro.

Plan de Sostenibilidad de Transformación Comunitaria



En colaboración con Laura Valles y Associates, organizamos una serie de actividades de participación con las colaborativas comunitarias de BSR1 y socios externos, para recibir aportaciones, recomendaciones y preocupaciones con respecto a nuestro plan de sostenibilidad de Transformación Comunitaria.

La mayoría de las respuestas a nuestras preguntas orientativas y reflexiones fueron positivas. Los participantes expresaron su agradecimiento a PLN por mantenerse fiel a la colaborativa y elevar los mejores intereses de la comunidad, el compromiso a largo plazo durante cerca de 15 años, y por honrar la visión original de Transformación Comunitaria. Los participantes también compartieron su deseo de continuar nuestra colaborativa, y se ven a sí mismos ampliando nuestra colaboración en muchos frentes, incluyendo formar parte de coaliciones alineadas con la misión/visión, profundizando en los esfuerzos de cambio de políticas y sistemas, y compartiendo las mejores prácticas en plataformas locales, estatales y nacionales.

Estamos utilizando las reflexiones compartidas por todos nuestros socios para desarrollar un borrador de Plan Estratégico de Transformación Comunitaria para los próximos 5 años. Convocaremos a la Colaborativa Comunitaria BSR1 y a los socios externos el próximo año para presentar el borrador del plan estratégico y perfeccionarlo con sus aportaciones.

Aliados de Transformación Comunitaria

Promotoras de Transformación Comunitaria



Nuestro trabajo, aunque increíblemente impactante, gratificante y enriquecedor, a la misma vez es complejo y arduo. Por ello, reconocemos a todos los residentes, socios y aliados de la comunidad que contribuyen de forma esencial a los esfuerzos que hemos compartido. También reconocemos a las personas que, por la naturaleza de nuestro modelo, a menudo apoyan desde un segundo plano y no se les suele ver: Las Promotoras de Transformación Comunitaria de CHLA, PLN y los que ahora

se han unido a otras organizaciones en todo el Condado de Los Ángeles.

Sin sus habilidades, compromiso, adaptabilidad y empuje, nada del trabajo que compartimos aquí, sería posible de diseñar, implementar y ampliar. Ellas garantizan la creación de espacios enriquecedores y de cultivación de comunidad, y proporcionan los apoyos necesarios para que los miembros de la comunidad, las organizaciones, los departamentos de la ciudad y del consejo, los funcionarios electos, las empresas y otras partes interesadas se unan y compartan el poder para co-diseñar, aplicar, comunicar, movilizar y evaluar estrategias que transformaran las condiciones sistémicas que afectan la capacidad de que nuestras comunidades prosperen.

Agradecemos su compromiso, su confianza y el amor que nos brindan a todos. ¡No podemos esperar ver que nos espera para el próximo año!

Laura Valles, Directora Ejecutiva y Consultor Principal, Laura Valles and Associates



Laura Valles es una colaboradora y amiga de PLN desde hace mucho tiempo, que empezó con nosotros como capacitadora durante la fase de desarrollo de la Colaborativa Comunitaria BSMLA, en 2010. Aunque fue contratada principalmente para apoyar el desarrollo de la estructura de gobernanza de la Colaborativa Comunitaria, con el paso del tiempo, su papel ha evolucionado al de socio esencial de razonamiento estratégico para todas las fases de nuestros esfuerzos, en particular a medida que hemos evolucionado, ha apoyado el profundizar y ampliar de nuestro Modelo de Transformación Comunitaria e infraestructura.

Desde el punto de vista profesional, nos proporciona el refuerzo de capacidades y el apoyo técnico necesario para llevar a cabo nuestro trabajo, abordándolo siempre con la humildad que la caracteriza, y de una manera culturalmente afirmativa y un enfoque hacia la equidad.

Personalmente, ha demostrado el deseo y la capacidad de ver e invertir en nuestro crecimiento individual y colectivo, cultivando intencionadamente relaciones profundas, de confianza y de impacto con los miembros de nuestro equipo y las comunidades a las que servimos, demostrando constantemente su pasión y compromiso por el trabajo y las comunidades a las que servimos y con las que colaboramos.

Estamos muy agradecidos a Laura y esperamos seguir colaborando con ella en la próxima fase de nuestra trayectoria juntos.

Luis Pardo, Director Ejecutivo, Worksite Wellness LA



A lo largo de la trayectoria de BSMLA, que comenzó en 2012, ha habido ajustes, socios han ido y venido, y nuestro enfoque ha evolucionado. Sin embargo, una constante confiable y esencial ha sido Luis Pardo, Director Ejecutivo de Worksite Wellness LA.

Luis es un aliado fundamental que ha contribuido al desarrollo de BSMLA hacia una asociación comunitaria que valora, por encima de todo, el poder compartido entre todas las partes interesadas de la asociación, pero que valora y prospera especialmente gracias al liderazgo y el poder de los miembros de la comunidad.

Luis no sólo predica los valores de BSMLA, sino que los vive. Como Director Ejecutivo de Worksite Wellness LA, Luis ha tratado de crear oportunidades económicas para los miembros de la comunidad, contratando a personas de las mismas comunidades a las que sirve su organización. Ha invertido en el desarrollo de una fuerza laboral de Promotores, de nuevo trabajando con los mismos miembros de la comunidad a los que sirve.

No hay oportunidad de apoyo que Luis no haya aprovechado: Desde la presidencia y la copresidencia de la Mesa Directiva (CGB) de BSMLA, apoyando a la elaboración de la Carta Comunitaria de Derechos Humanos para el Impulso de la Equidad y la Justicia, hasta la participación como maestro de ceremonias junto con los residentes en varios actos de celebración de la BSR1, y la movilización de su equipo y su organización para responder a la creciente inseguridad alimentaria en nuestras comunidades durante la pandemia del COVID-19.

En pocas palabras, ¡Luis SE HACE PRESENTE!

Gracias, Luis, por tu amabilidad, tu sonrisa, consistencia, atención y compromiso con nuestros esfuerzos colectivos. Esperamos seguir contando con tu colaboración y con el impacto que tendremos, juntos, en el futuro. Gracias por ser nuestro aliado.

Saundra Bryant, Antigua Directora Ejecutiva, All Peoples Community Center



El 28 de septiembre, con mucho amor, admiración y agradecimiento por todos sus años de servicio a nuestras comunidades por más de 40 años en All Peoples Community Center, le deseamos a Saundra ¡feliz y merecida jubilación!

Estamos eternamente agradecidos por todo el arduo trabajo, liderazgo y compromiso que Saundra contribuyó para ayudarnos a desarrollar a BSMLA en 2010. Su liderazgo valiente y amable aseguró que los más afectados por las barreras sistémicas, estuvieran al timón de este trabajo, asegurando que todos nuestros esfuerzos estén informados y dirigidos por la fuerza y el conocimiento de nuestra comunidad.

Aunque la extrañaremos, su legado perdurará en todos aquellos a los que llegó, incluidos nosotros, y en las generaciones que vienen.